



Public Safety
Canada

Sécurité publique
Canada

ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.



IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Sécurité publique globale

Rendement et aspects économiques liés aux services de police : une nouvelle perspective

Juillet 2012

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Introduction

Les membres de l'équipe IÉSI 2012 sont heureux de présenter leur rapport de recherche final au terme du programme de huit mois d'apprentissage pour cadres supérieurs et de recherche mondiale. Afin de répondre au défi qui nous a été présenté par le Conseil d'administration de l'ACCP au début du programme, nous avons concentré nos efforts sur la création d'un ensemble de produits présentant une valeur immédiate pour les membres de l'ACCP et autres entités. Le présent rapport est l'un des documents découlant des travaux de l'équipe IÉSI 2012.

Présentation de la recherche préliminaire	Conclusions préliminaires de l'étude mondiale de l'équipe IÉSI 2012 et début de discussion sur les principaux produits avec commentaires et conseils des experts de l'ACCP	Présentation à Sutton, ON, 1er juin 2012
Présentation préalable au symposium sur les aspects économiques liés aux services de police	Survol des concepts et produits de l'équipe IÉSI 2012 qui serviront à la préparation du sommet national sur des services de police durables	Présentation à Ottawa, ON, 29 juin 2012
Modèle et paramètres de la sécurité publique globale	Présentation graphique et fiche de référence pour divers publics	Distribution à Sydney, NÉ, août 2012 (et après par le bureau de l'ACCP)
Guide de la sécurité publique globale	Guide illustré à l'intention de divers publics du milieu policier et des secteurs partenaires en matière de sécurité publique	Distribution à Sydney, NÉ, août 2012 (et après par le bureau de l'ACCP)
Microsite sur les paramètres de la sécurité publique globale	Images explicatives, exemples d'indicateurs et autres outils de planification et discussion – basés sur le code QR2 et accessibles sur le site Web de l'IÉSI	Introduction à Sydney, NÉ, août 2012 Recommandations incluant l'entretien actif et l'expansion de ce microsite par l'ACCP
Présentation finale de l'équipe IÉSI 2012 aux membres de l'ACCP et autres personnes	Présentation orale de 30 minutes portant sur le modèle et ses concepts et applications sous-jacents	Présentation à Sydney, NE, 21 août 2012 Présentation enregistrée en ligne sur le site de l'IÉSI
Poursuite des travaux de recherche et développement afin de peaufiner le modèle et les paramètres de la sécurité publique globale	Notamment : • Créer une interface logicielle sur le Web afin de travailler avec le modèle • Développer une base de données nationale et des procédures normatives • Effectuer des recherches et évaluations indépendantes sur les 10 volets et leurs indicateurs	Voir les recommandations formulées dans le présent rapport

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Comme l'indique le tableau qui précède, plusieurs de nos produits seront présentés à la conférence annuelle à Sydney, en Nouvelle-Écosse. Toutefois, dans nos recommandations formulées dans le présent rapport, nous préconisons de poursuivre le travail afin de peaufiner notre produit principal – le modèle et les paramètres de la sécurité publique globale – et de développer un éventail plus large d'indicateurs ainsi qu'une interface logicielle qui facilitera l'application du modèle par le plus grand nombre de secteurs possible. De plus, nous croyons que notre modèle bénéficierait de recherches plus approfondies notamment afin de mesurer les indicateurs et d'élaborer une procédure normative qui permettrait d'enrichir l'information que le modèle fournit aux utilisateurs. Nous sommes conscients que ce travail déborde le programme de l'équipe IÉSI 2012, mais nos membres seront heureux d'assister les comités de l'ACCP ou de tout autre groupe qui s'en chargerait.

Nous sommes tous reconnaissants de cette occasion qui nous a été donnée par nos organisations respectives et le Conseil d'administration de l'ACCP de participer au programme. Pour nous, la méthode d'apprentissage basé sur des problèmes de l'IÉSI et le travail de recherche a été une expérience unique et enrichissante. Nous en sommes venus à la conclusion, à la suite de nos recherches, que le sujet qui nous a été donné à traiter est probablement parmi les plus urgents et les plus pertinents aujourd'hui. Les cadres policiers au Canada sont en effet pressés de toutes parts de répondre aux questions liées au rendement, à l'imputabilité et aux aspects économiques des services de police. Nous espérons donc que les produits que nous avons élaborés à partir du fruit de nos recherches permettront aux cadres policiers et à leurs partenaires de tous les secteurs de mieux comprendre et relever les défis auxquels ils sont confrontés afin de bâtir des collectivités plus sûres et plus saines et, ce faisant, changer la nature même des conversations.

Le tout respectueusement soumis.

Membres de l'équipe IÉSI 2012

Surintendant Jim Perrin	Police régionale de Halifax
Major Chris Graham	Grand prévôt Forces canadiennes
Surintendant Rosemary Abbruzzese Inspecteur Sean Bourrie Surintendant Kevin Hackett Surintendant Guy Pilon Surintendant Marlene Snowman	RCMP-GRC
Inspecteur Dave Saliba	Police régionale de Durham
Surintendant Tony Cusimano	Police régionale de York
Surintendant Paul Thorne	Police régionale de Peel
Surintendant Barry Zehr	Police régionale de Waterloo
Inspecteur Dave Hossack	Police de Barrie
Surintendant Chuck Cox	Police provinciale de l'Ontario
Inspecteur Corey Zaharuk	Police de Regina
Gestionnaire des TI Ron Anderson	Police de Prince
Inspecteur Brian Shalovelov	Police de Saskatoon
Inspecteur Michelle Davey	Police de Vancouver
Directeur de programme Norman E. Taylor	ACCP-IÉSI

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Le défi :

Le 24 novembre 2011, le Conseil d'administration de l'ACCP a adopté une motion appuyant le thème de la recherche de l'IÉSI 2012 :

Sécurité publique globale : Ce que la police d'aujourd'hui doit faire au-delà du maintien de l'ordre traditionnel.

Le produit que nous prévoyons livrer consiste en une série de mesures, d'outils et de messages pratiques visant à aider les cadres policiers à tous les niveaux dans leurs négociations continues avec les organismes dirigeants et de financement ainsi qu'avec les collectivités.

Il ressort de la recherche menée au Canada par l'IÉSI 2012, que les enquêtes associées au mandat de base sont devenues tellement complexes et tellement longues, que la police est de moins en moins capable de répondre à ce type d'appels de service (Plecas et al, 2005). À cela s'ajoute le fait que la nature de la police communautaire moderne ne cesse de changer (Murphy & McKenna, 2007) et que, dans bien des cas, les mesures traditionnelles (comme le nombre de policiers par tranche de 100 000 habitants) ne sont pas adaptées et suscitent plus de questions que de réponses (Campbell et al, 2003). Essentiellement, la recherche a révélé que le travail de la police déborde largement le simple contrôle de la criminalité; que le système de justice criminelle n'est pas la solution à tous les problèmes de sécurité publique; que les façons d'intervenir contre le crime et le trouble à l'ordre public sont limitées; que la police devrait être évaluée non seulement en fonction de la criminalité, des arrestations et du délai d'intervention; que la criminalité et le trouble à l'ordre public sont fortement concentrés à certains endroits et que les autorités devraient traiter la sécurité publique comme une responsabilité de l'ensemble de la collectivité en favorisant la collaboration et en mettant en place des mécanismes de mesure significatifs et utiles (Plant et Scott, 2009).

L'examen de ce qui se dit dans les médias et de l'information anecdotique provenant de divers corps policiers indique que les services de police partout au Canada doivent faire face à de nombreux défis : augmentation des coûts associés à la sécurité publique, contexte fiscal en changement, obligation de faire plus avec moins et augmentation des demandes et des attentes pour le travail en partenariat. Le nombre croissant d'indicateurs qui laissent penser que le crime et les appels de service sont en baisse au Canada ne reflète pas la réalité quotidienne des Canadiens marginalisés et sont en fait à l'opposé de la pression croissante qui s'exerce sur les ressources policières de 'toujours faire tout sans jamais dire non'. Certaines études suggèrent que la soi-disant réduction de la criminalité ne serait en fait qu'une illusion résultant des limites de capacité et d'anomalies procédurales du système de justice criminelle (Moulton, 2011). Ce qui manque, c'est un vocabulaire adéquat permettant d'exprimer clairement la situation et y répondre.

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Après deux mois de recherche, d'analyse et de discussion sur la situation au Canada afin de définir le contexte de leur étude, l'équipe IÉSI 2012 a entrepris l'examen de la littérature à l'échelle mondiale afin de déterminer si d'autres pays et communautés internationales font face à des problèmes similaires et, si oui, comment ils gèrent ces problèmes. À la suite de l'examen de la recherche sur les questions de sécurité publique à l'échelle internationale, l'IÉSI 2012 a retenu neuf pays qui méritaient une recherche plus approfondie sur le terrain. Quatre sous-groupes ont donc été formés pour mener cette recherche.

Équipe Opus – Scandinavie – Pays-Bas, Norvège et Suède

Équipe Amérique Latine – Chili et Colombie

Équipe Koala – Australie et Nouvelle-Zélande

Vol 126 – Royaume-Uni et Afrique du Sud

Ces pays ont été choisis parce qu'ils semblent offrir de nouvelles perspectives sur la façon de rendre compte de ce que fait la police pour la partie du temps qui n'est pas comptabilisée dans les dossiers informatisés ou les rapports de police ainsi qu'en raison de leur grande similitude ou différence avec la situation au Canada. Voici quelques exemples :

La Scandinavie partage certaines similitudes avec le Canada, notamment le niveau de vie, les soins de santé, la diversité et la présence accrue de personnes issues de l'immigration et les valeurs sociales démocratiques. La Scandinavie est reconnue depuis des années pour son niveau de vie élevé et ses valeurs sociales progressistes. La Norvège, la Suède, les Pays-Bas et le Canada sont parmi les dix premiers pays de l'indice du développement humain, tandis que la Norvège se classe régulièrement au premier rang. Soulignons que la majorité des pays du G8 sont nettement absents des 10 premières places.

Les capitales Bogota et Santiago, à l'instar du Canada, comptent toutes deux de fortes populations 'marginalisées'. Dans ces deux villes, la police, les organismes sociaux, les milieux scolaires et les collectivités réalisent des gains importants en réussissant à accroître l'engagement communautaire à l'égard du maintien de l'ordre et des projets liés à la sécurité.

Des recherches ont été effectuées en Australie et en Nouvelle-Zélande notamment en raison de leurs similitudes avec le Canada en ce qui a trait à leur style de police, aux questions socio-économiques et à leurs modèles de justice criminelle. L'Australie et la Nouvelle-Zélande sont tous deux des pionniers dans le domaine de la justice réparatrice et le modèle de diversité culturelle en place dans les deux pays est semblable à ce qui se fait au Canada.

Le Royaume-Uni a récemment opéré des changements en matière de gouvernance et d'imputabilité policières et des réductions de 20% sont prévus au budget de la Police de Londres. En Afrique du Sud, la population marginalisée vivant des conditions inférieures aux normes représente jusqu'à 70% de la population totale. La littérature indique également l'émergence dans ce pays de stratégies de retour social sur investissement.

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Méthodologie de recherche :

En réponse au défi du Conseil d'administration de l'ACCP, l'IÉSI 2012 a réfléchi à ce qu'est la sécurité publique et, afin d'alimenter cette réflexion, a examiné la littérature portant sur la situation au Canada et dans le monde. L'équipe a également consulté la recherche effectuée par l'IÉSI 2008 et l'IÉSI 2009, chacune de ces équipes s'étant penchée sur des préoccupations et des solutions susceptibles de nous aider dans notre étude notamment la *capacité policière* et les *modèles collaboratifs d'intervention*. Les réflexions de l'équipe IÉSI 2012 ont abouti à l'énoncé suivant :

« Une étude mondiale visant à élaborer et à proposer de nouveaux paramètres et messages nécessaires pour la police canadienne. L'étude porte sur l'analyse de méthodes modernes et nouvelles servant à déterminer la valeur et l'incidence des investissements dans la sécurité publique, ainsi que sur l'examen des processus de responsabilisation (d'imputabilité) connexes auxquels s'assujettissent et sont assujettis les organismes d'application de la loi. »

S'appuyant sur cet énoncé, l'équipe IÉSI 2012 a effectué une recherche sur le terrain afin de découvrir de nouveaux paramètres et messages. Elle a examiné dans quelle mesure les méthodes et les mécanismes d'imputabilité sont coordonnés dans d'autres pays et le dialogue entourant la coordination réussie. En l'absence de coordination, elle a déterminé quels facteurs contribuent à ce manque de coordination et, le cas échéant, ce que font les pays pour y remédier.

Afin de mieux comprendre et mener des recherches pratiques qualitatives fiables et valides, l'équipe IÉSI 2012 a bénéficié de l'assistance et des conseils de Terry G. Coleman, PhD. « La recherche qualitative insiste généralement sur les mots plutôt que sur la quantification lors de la collecte et de l'analyse des données. Ainsi, l'accent est mis sur l'analyse de documents et de communications, écrites ou orales. » (Coleman, février 2012) Avec l'assistance du Dr Coleman, l'équipe a acquis de nouvelles compétences en matière d'enquête interprétative qui cadrent parfaitement avec le modèle de recherche sur le terrain de l'IÉSI. Afin d'assurer l'uniformité de la collecte des données, l'équipe IÉSI 2012 a préparé des questions devant être utilisées par les sous-groupes dans leur recherche sur le terrain.

- Comment la valeur et l'incidence des investissements dans la sécurité publique sont-elles déterminées?
- Quels sont les processus d'imputabilité auxquels s'assujettissent et sont assujettis les services de police en matière de sécurité publique?
- Dans quelle mesure ces deux facteurs semblent-ils être coordonnés?
- En quoi le degré de coordination se compare-t-il à ce qui se fait au Canada?
- Quelles sont les caractéristiques qualitatives de la nature du dialogue dans les collectivités où la coordination semble être une réussite?
- Quels nouveaux paramètres conviendraient dans le contexte canadien?

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

- Quels nouveaux messages pourraient être nécessaires pour appuyer l'introduction de nouveaux paramètres dans le contexte canadien?

Ces questions ont mené à l'élaboration d'une liste de thèmes de recherche à partir desquels les données qualitatives recueillies lors des entrevues sur le terrain pourront être codées pour analyse future. Ces thèmes sont :

1. Concepts de la sécurité publique
2. Valeur et incidence des investissements dans la sécurité publique
3. Mécanismes d'imputabilité policière à l'interne et à l'externe
4. Degré de coordination
5. Nature du dialogue
6. Nouveaux paramètres

Recherche et entrevues sur le terrain :

Dans le cadre de la recherche sur le terrain, l'équipe IÉSI 2012 a tenu 85 rencontres et entrevues avec des groupes et des personnes qui ont fourni une mine de renseignements qui ont éclairé le projet de recherche. Voici quelques exemples de l'information obtenue :

À Bogota, en Colombie, des sondages sur la victimisation sont effectués deux fois par année par la Chambre de commerce de Bogota en collaboration avec le groupe de réflexion indépendant, Fondation pour la paix. Ces sondages permettent de déterminer ce que la population perçoit comme ce qui serait la pire menace à laquelle elle pourrait faire face. Cette perception est ensuite interprétée par la police, le groupe de réflexion et la Chambre de Commerce afin de trouver ensemble des solutions par la création de programmes (Fondation pour la paix, avril 2012). En Suède, le Conseil national de prévention du crime mène également des sondages annuels et inclut même dans son analyse un volet économique afin d'attribuer une valeur monétaire aux risques, mesurant notamment l'impact de la criminalité sur le système de santé. (Conseil national de prévention du crime, Suède, mai 2012).

La ville de Blacktown, en Australie, a mis en œuvre une stratégie de mobilisation des jeunes faisant appel à la collaboration de divers organismes afin de mettre en place un mécanisme favorisant la participation active des jeunes dans leur collectivité. (COM4unity, avril 2012).

La Norvège s'appuie sur des sondages et la réponse de la population pour mettre en place un modèle collaboratif (ville, national, secteurs bénévole et privé) de prévention du crime chez les enfants et les jeunes, le tout accompagné d'un budget et de plans d'activités à l'échelle locale. Ces initiatives visent principalement à réduire la criminalité chez les enfants et les jeunes, à réduire la consommation d'alcool et de drogues, à coordonner l'ensemble du travail de prévention et à prévenir le recrutement de jeunes et la formation de réseaux et de gangs criminels (SLT Model and SaLTo Model, Norvège, mai 2012).

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

L'Afrique du Sud a adopté une loi qui oblige les nombreux ministères responsables de la sécurité publique à travailler en collaboration. (Integrated Development Services Act, South African Police, mai 2012).

La Colombie a adopté un plan national favorisant les rencontres face à face traditionnelles afin de mobiliser l'ensemble de la collectivité, y compris les autorités gouvernementales, les organismes publics, les citoyens et les intervenants communautaires. (Police nationale de la Colombie, avril 2012). La Hollande favorise la mobilisation de masse par l'utilisation de médias sociaux. (BurgerNet et ComPronet - Community Protection Network – Pays-Bas, avril 2012).

Au Royaume-Uni, l'organisme de surveillance de la police, Her Majesty's Inspectorate of the Constabulary, surveille le travail de 43 services de police en vertu de la Police Reform and Accountability Act. L'imputabilité des services de police est accrue grâce à l'élection de commissaires de police en réponse aux attentes de la collectivité. (HMIC, Royaume-Uni, avril 2011).

La Fondation pour des idées pour la paix (FIP), un groupe de réflexion indépendant formé d'experts dans divers domaines, a pour mandat d'évaluer le plan national de surveillance de quartiers en Colombie (FIP, Colombie, avril 2012).

La Police fédérale australienne, en plus de déclarer les statistiques sur la criminalité, a mis en place des mesures d'imputabilité basées sur des indicateurs de rendement clés, comme le niveau de criminalité, les perceptions face à la criminalité, l'intervention de la police, la confiance de la population envers la police, la sécurité routière, le soutien au processus judiciaire, la prévention du crime (perception de la criminalité et programmes de déjudiciarisation). (AFP, avril 2012).

Dans les années 1990, en Suède, les politiciens ont commencé à se préoccuper de savoir si la population en avait assez pour son argent, mettant particulièrement l'accent sur l'efficacité policière. Afin d'évaluer le travail de la police, le Conseil national de prévention du crime de la Suède a donc été mandaté pour mener des sondages annuels sur la sécurité publique. Ces sondages téléphoniques sont effectués auprès de 20 000 personnes choisies au hasard et le taux de réponse est de 70%. Le Conseil mène les sondages et fait appel à des universitaires pour en interpréter les résultats à l'intention du gouvernement et orienter les politiques stratégiques sociales nationales. (Conseil national de prévention du crime – Suède, mai 2012). Au Chili, un organisme non gouvernemental financé par des fonds privés mène des recherches qualitatives semblables et utilise les résultats pour éclairer les décideurs du gouvernement et la population sur les questions de sécurité publique. (Fundación Paz Ciudadana, Santiago, Chili, mai 2012).

À Cape Town, en Afrique du Sud, le City Improvement District (CID) a mis en place un projet de gestion urbaine. Le CID travaille en partenariat avec des organisations non gouvernementales et des entreprises locales afin d'offrir un meilleur environnement et d'améliorer la sécurité publique. Leur travail a pour effet d'accroître la valeur de la propriété foncière, de maintenir les entreprises en activité et de réduire l'activité criminelle. (CID, Cape Town, Afrique du Sud, mai 2012).

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Analyse des données de la recherche sur le terrain :

Les entrevues ont été menées par quatre sous-groupes de l'équipe IÉSI 2012 lors du voyage de recherche en avril et mai 2012. Toutes les entrevues ont été enregistrées puis transcrites et codées en fonction des thèmes de recherche établis lors des discussions sur la méthode de recherche qualitative durant la deuxième semaine du programme. Les sous-groupes ont aussi pris des notes de façon quotidienne, sous forme de blog ou autre. Au cours de la semaine du 27 mai au 1^{er} juin 2012, tous les sous-groupes se sont réunis pour discuter de leurs observations. Suivant la méthode d'apprentissage basé sur des problèmes et par un processus d'induction, l'équipe IÉSI 2012 a commencé par analyser les données, puis a tenté de déterminer quelles conclusions générales pouvaient logiquement en être tirées. Chaque sous-groupe a condensé ses constatations par thèmes, lesquels recouvrent l'ensemble des initiatives ou modèles de sécurité publique mis en place selon la perspective des nombreux partenaires en matière de sécurité publique dans les différents pays visités.

En circonscrivant rigoureusement les données recueillies lors des entrevues, les membres de l'équipe IÉSI 2012 ont pu comparer des “pommes avec des pommes” afin de bien comprendre la multitude de données obtenues par chaque sous-groupe et d'en dégager les grandes lignes lors de leur délibérations de la troisième semaine des ateliers. Ces grandes lignes ont débouché sur une liste de dix-huit thèmes communs à l'ensemble des données recueillies par les quatre sous-groupes lors des entrevues auprès de 85 personnes ou groupes, dans neuf pays au quatre coins du monde. L'équipe IÉSI 2012 a ensuite poursuivi ses discussions et son analyse et en est venu à un degré de consensus extraordinaire en regroupant les dix-huit thèmes de départ sous dix grands volets et cinq principes fondamentaux lesquels, si on se base sur la recherche mondiale, sont des éléments essentiels de la sécurité publique globale. Chacun de ces dix grands volets est appuyé par des exemples tirés des nombreuses études et sources sur le terrain, tant au Canada qu'ailleurs dans le monde.

L'équipe IÉSI 2012 a ensuite analysé les qualités inhérentes à ces dix grands volets et, ce faisant, a conclu qu'il existait plusieurs indicateurs distincts pour chaque volet qui permettront à tout organisme contribuant à la sécurité publique de mesurer et d'évaluer la qualité des initiatives et programmes de sécurité publique au sein de leur collectivité. Après avoir mesuré l'existence de certains indicateurs pour chacun des dix grands volets et en avoir fait la représentation graphique, l'équipe IÉSI 2012 a élaboré un outil pratique, ou paramètres, et un nouveau langage pour mesurer, évaluer et négocier tous les aspects de la sécurité publique globale. En prime, l'équipe IÉSI 2012 a réalisé tôt dans l'élaboration du nouveau produit que son application pourrait s'étendre au-delà du maintien de l'ordre et qu'il représentait en fait une nouvelle façon de redéfinir la conversation sur nos investissements et l'efficacité de la sécurité publique parmi un large éventail de partenaires, organismes et secteurs.

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Conclusion :

L'équipe IÉSI 2012 a mis au point un modèle de sécurité publique globale qui aidera les cadres policiers partout au Canada à changer la façon de voir la sécurité publique non seulement à l'interne au sein de nos organisations, mais aussi à l'externe avec les intervenants, d'autres conseils de service de police et les organismes gouvernementaux qui financent les initiatives policières. L'équipe IÉSI 2012 a présenté aux membres de l'ACCP un modèle qui redéfinira la façon de mesurer le rendement en ne se limitant pas simplement à comptabiliser les résultats mais en mesurant le produit du travail. L'IÉSI croit également que le moment est opportun de mobiliser davantage nos partenaires des organismes sociaux, des organisations non gouvernementales, ainsi que les universitaires et citoyens afin de mieux collaborer pour faire une différence dans les collectivités canadiennes et de livrer ce message aux membres du gouvernement qui prennent les décisions liées au financement de ces collaborations. Le modèle créé par l'équipe IÉSI 2012 aidera à atteindre ces objectifs. Les multiples applications du modèle et des paramètres de la sécurité publique globale sont expliqués dans un document distinct rédigé par l'équipe IÉSI 2012 et qui sera présenté avec la fiche de référence à la conférence de l'Association canadienne des chefs de police qui se tiendra en août 2012 à Sydney (N.-É.).

L'équipe IÉSI 2012 souhaite en outre formuler certaines recommandations afin d'accroître l'efficacité du modèle conceptuel élaboré pour l'ACCP cette année.

Recommandations :

Élaborer et mettre en oeuvre un plan de communication pour promouvoir le modèle conceptuel.

Cela permettra aux organismes dans divers domaines qui contribuent à la sécurité publique de bien comprendre l'orientation commune et l'objectif de ce modèle.

Demander une évaluation et un examen indépendants du modèle.

Cela permettra de prouver la validité du modèle et de ses indicateurs essentiels.

Présenter le modèle aux organismes partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux, en collaboration avec les partenaires de la sécurité publique à des fins d'examen et de commentaires.

Afin d'obtenir l'appui des organismes partenaires, nous souhaitons leur présenter le modèle pour qu'ils puissent nous faire part leurs commentaires et confirmer qu'il répond à leurs besoins.

En consultation avec les partenaires de la sécurité publique, identifier une personne ou une coalition pour promouvoir le modèle conceptuel.

Nos études montrent clairement la nécessité de désigner une personne pour se faire le défenseur du modèle afin de le faire connaître et d'influencer le changement.

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Élaborer une stratégie de mise en oeuvre du modèle en consultation avec les partenaires de la sécurité publique en se basant sur une évaluation indépendante par des universitaires.

Le modèle qui vous est présenté aujourd'hui en est encore à sa forme conceptuelle. Il faudra encore beaucoup de travail pour élaborer un plan de mise en œuvre comprenant notamment des mécanismes d'imputabilité et d'évaluation indépendante. Des consultations auprès des partenaires de la sécurité publique et les recommandations d'universitaires sont également essentielles.

Choisir une collectivité canadienne pour tester le modèle.

Suite à l'élaboration du plan de mise en œuvre, nous recommandons que le modèle soit mis à l'essai dans une collectivité canadienne.

Voilà qui conclut le rapport de recherche de l'équipe IÉSI 2012 au Conseil d'administration de l'ACCP.

**[Veuillez consulter le guide d'accompagnement pour de plus
amples informations et discussions sur les produits de l'équipe IÉSI 2012.](#)**

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Bibliographie sommaire:

Age Dyroy: 2010. *"If It's Not a Case, It's Not a Problem" – A study of resource allocation within the Norwegian Police.* Masters of Police Science at the Norwegian Police University.

Andy Myhill: 2007. *Police Authorities' Public Accountability Role: Learning from three Community Engagement Demonstration Projects.* Oxford University Press.
<http://policing.oxfordjournals.org/>

Anthony Lewis: 2011. *IMPLEMENTING A PROBLEM SOLVING APPROACH TO NEIGHBOURHOOD POLICING: THE CAMDEN EXPERIENCE.* The Police Journal, Volume 84.

Anthony Minnaar: 2010. *THE CHANGING FACE OF 'COMMUNITY POLICING' IN SOUTH AFRICA, POST- 1994.* Acta Criminologica CRIMSA 2009 Conference Special Edition No.2/2010

Assessing Police Performance In Nova Scotia: 2011. The Return on Investment in RCMP Services RCMP Strategic Policy and Planning. Atlantic Region Corporate Management Branch. Contract and Aboriginal Policing

Australian Federal Police. 2011. *AFP ACT Policing Annual Report 2010-2011.* Commonwealth of Australia. Canberra, ACT, Australia.

Campbell, Brann and Williams: 2003. *Officer-per-thousand formulas & other policing myths: A leadership model for better police resource management.*

Caroline Heider: Conceptual Framework for Developing Evaluation Capacities Building on Good Practice in Evaluation and Capacity Development.
http://siteresources.worldbank.org/INTLACREGTOPPOVANA/Resources/Paper_Caroline_Heider_Evaluation_Capacity_Development_Advance.pdf (Accessed 2012)

Center for Citizen Security Studies at the Institute for Public Affairs, University of Chile. 2009. University of Chile, Santiago, Chile.

Charlie Edwards and Paul Skidmore: 2006. *A Force for Change: Policing 2020.*
<http://www.demos.co.uk/>

Christopher Murphy & Paul McKenna: 2007. *Rethinking Police Governance, Culture & Management: A Summary Review of the Literature.* Dalhousie University. Halifax, Nova Scotia Prepared for the Task Force on Governance and Cultural Change in the RCMP, Public Safety Canada.

Coleman, T. G.: 2012. *Presentation on Research Methods to ISIS 2012.* February 12, 2012 Lake Simcoe, Ontario.

Coleman, T. G., 2012. *A Model for Improving the Strategic Measurement and Management of*

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Policing: The Police Organisational Performance Index (POPI), University of Regina, Canada: Unpublished doctoral dissertation.

Corrections Department. 2007. *Over Representation of Maori in the criminal justice system an exploratory report*. Policy, Strategy and Research Group. Department of Corrections Wellington, New Zealand. Accessed on May 21, 2012.
http://www.corrections.govt.nz/data/assets/pdf_file/0004/285286/Over-representation-of-Maori-in-the-criminal-justice-system.pdf

Darryl Plecas et al: 2005. *A 30 YEAR ANALYSIS OF POLICE SERVICE DELIVERY AND COSTING: "E" DIVISION RESEARCH SUMMARY*. School of Criminology and Criminal Justice University College of the Fraser Valley: Centre for Criminal Justice Research (CCJR)

Don Murray, Harry Cummings and Associates. 2009. *Measuring Social Return on Investment*. Presentation to CES – Ontario Chapter Annual Conference, Oct. 2 2009.
<http://www.evaluationontario.ca/Events/documents/HarryCummingsandDonMurrayPresentation.pdf>

Earl Moulton: 2012. *Myth and reality: interpreting the dynamics of crime trends: lies, damn lies and (criminal) statistics*, Police Practice and Research: An International Journal. DOI:10.1080/15614263.2012.674300. <http://dx.doi.org/10.1080/15614263.2012.674300>

Gary T. Marx: 1976. *Alternative Measures of Police Performance*. Criminal Justice Research, Lexington Books. <http://web.mit.edu/gtmarx/www/alt.html>

Gascon, George and Foglesong: 2010. *Making Policing More Affordable. Managing Costs and Measuring Value in Policing*. U.S. Department of Justice, National Institute of Justice. <http://www.ojp.usdoj.gov/nij/topics/law-enforcement/executive-sessions/welcome.htm>

Gerencer, E. 2011. *"Evaluation of stakeholder collaboration and participation in COM4Unity, a multi-agency community engagement project"* Report for COM4Unity Board December 2011, Blacktown, NSW, Australia.

Home Office KPMG: 2009. *Operation Quest: Sustainable Transformation of Police Performance*.

Isabelle Lelandais and Julie Bodson: 2007. *MEASURING POLICE PERFORMANCE: International Experiences*. The International Centre for the Prevention of Crime (ICPC). http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/Perf_Police_English_FINAL.pdf

ISIS (2008). *Policing capacity in Canada: Scarce resources or infinite potential? Final report of the Institute for Strategic International Studies*. Ottawa: Canadian Association of Chiefs of Police. Available at www.cacpisis.ca

ISIS (2009). *The Intervention Zone: Youth violence and its extremes – Prevention and enforcement in a new zone of opportunity*. Final report of the Institute for Strategic International Studies. Ottawa: Canadian Association of Chiefs of Police. Available at

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

www.cacpisis.ca

- Jenny Fleming and Peter Grabosky;** 2009. *Managing the Demand for Police Services, or How to Control an Insatiable Appetite*. Advance Access Publication Government of Saskatchewan; 2011. *Building Partnerships to Reduce Crime*
- Jeremy Travis, Director;** 1997. *Measuring What Matters Part Two: Developing Measures of What the Police Do*. U.S. Department of Justice: Office of Justice Programs: National Institute of Justice. <https://www.ncjrs.gov/pdffiles/167255.pdf>
- Jerzy Sarnecki;** 2005. Knowledge-based crime prevention. *Theoretical points of departure for practical crime prevention*. Paper for the Eleventh United Nations Congress on Crime Prevention and Criminal Justice.
- Joanna Shapland;** 2012. *Restorative justice conferencing in the context of community policing*. European Journal of Policing Studies. Volume 1, Issue 0, p. 3-22.
- Joel B. Plant and Michael S. Scott;** 2009. *A Problem-Oriented Guide for Mayors, City Managers, and County Executives*. U.S. Department of Justice: Office of Community Oriented Policing Services.
- John W. Raine and Eileen Dunstan;** 2007. *Enhancing Accountability in Local Policing*. Oxford University Press. <http://policing.oxfordjournals.org/>
- Jonathan Cavanaugh Ed;** 2011. *Public-Private Partnerships and Community Safety: Guide to Action. Security and Coexistence Directorate of the Bogotá Chamber of Commerce*. International Centre for the Prevention of Crime (ICPC)
- Jones, Trevor and Newburn, Tim;** 2002. *The Transformation of Policing? Understanding Current Trends in Policing Systems*. The Centre for Crime and Justice Studies (ISTD).
- KPMG;** 2012. *Cost Reduction and Performance Improvement. Insights from the UK*.
- Lorne Sossin;** 2004. *The Oversight of Executive Police Relations in Canada: The Constitution, the Courts, Administrative Processes and Democratic Governance*. Social Research Network. http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1911409
- Mark Moore and Sanjeev Khangram;** 2004. *On Creating Public Value: What Business Might Learn from Government about Strategic Management*. Corporate Social Responsibility Initiative Working Paper No. 3. Cambridge, MA: John F. Kennedy School of Government, Harvard University.
- Marshall, P.** 2011. *As I see it with Commissioner Peter Marshall. Important Lessons from Abroad*. New Zealand Police Website. August 18, 2011 Blog. <http://www.police.govt.nz/blog/2011/08/18/important-lessons-abroad/29131>

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Nantes Kelder and Rudolph Zinn: 2011. *SUMMARY OF RESEARCH PROJECT: BASIC FRAMEWORK FOR AN EFFECTIVE COMMUNITY SAFETY NETWORK*. AfriForum.

Nathalie Alvarado, Beatriz Abizanda: 2010. *Some Lessons Learned in Citizen Security* by the IADB [INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK]. Background Note for the World Bank's 2011 World Development Report.
http://wdr2011.worldbank.org/sites/default/files/pdfs/WDR%20Background%20Note_IADB.pdf

National Institute of Justice: 1999. *Measuring What Matters: Proceedings From the Policing Research Institute Meetings*. Cosponsored by the National Institute of Justice and the Office of Community Oriented Policing Services.

New Zealand Police. 2012. *Southland Crime Drops Further by 10.4%*. New Zealand Police Website. April 2, 2012 News Centre Release.
<https://www.police.govt.nz/news/release/31235.html>

Per L'Egreid, Paul G. Roness and Kristin Rubecksen; 2005. *Performance Management in Practice – the Norwegian Way*. Working Papers Rokkansenteret
www.rokkansenteret.uib.no

Police Executive Research Forum. 2010. *Is the Economic Downturn Fundamentally Changing How We Police?* <http://policeforum.org/library/critical-issues-in-policing-series/Econdownturnaffectpolicing12.10.pdf>

Políticas Publicas en el Gobierno de Mockus. 2006. *Administrative agreement with Cofinancing No. 033 of 2006*. Local mayor of Ciudad Bolivar - National University of Colombia. Dept.. Geography.

Professor Mark Moore: 2006. *Recognising Public Value: The Challenge of Measuring Performance In Government*. Lecture presented 9 November 2006 Hauser Center for Nonprofit Organizations, John F. Kennedy School of Government, Harvard University

Robert Picciotto: 2012. *The logic of evaluation professionalism*. Kings College, London, UK Sage Journals. <http://evi.sagepub.com/content/17/2/165.short>

Sjiera de Vries; 2010. *Multi-cultural competences: core business for modern policing*. Police Academy of the Netherlands.

Statistics Canada Canadian Centre for Justice Statistics. 2010 Police Resources in Canada. http://publications.gc.ca/collection_2010/statcan/85-225-X/85-225-x2010000-eng.pdf

Taking the Swedish National Diversity Plan to School citiesofmigration@maytree.com

Tamara D. Madensen and Johannes Knutsson; 2011. *Preventing Crowd Violence*. Lynne Rienner Publishers website

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Te Runanga O Ngati Whatua 2011. *Iwi Crime Prevention Plan*. Auckland, New Zealand.

Registre des entretiens /entrevues:

Team Koala – Australia and New Zealand:

Australian Federal Police

Deputy Chief Police Officer David Pryce – Crime ACT Policing

Judith Kendrick – Director Corporate Services ACT Policing

Superintendant Peter Davis

Superintendant Chris Meagher

Superintendant Bob Wins

Superintendant Brett Kidner

Sergeant Sue Smith

A/Sgt Jason Murray

A/Sgt Kristen Woods

Analyst Ashley Byron

Canberra, ACT, Australia

Youth, Family & Housing Services of the Northside Community Services

Kate Cvetanovski

Canberra, ACT, Australia

Blacktown Local Area Command – New South Wales Police Force

Superintendant Mark Wright

Chief Inspector Robert Fitzgerald

Sergeant Rob Roden

Const Sharon Bell

Blacktown, NSW, Australia

Westpoint Shopping Centre

Michael Charlton, Centre Manager

Blacktown, NSW, Australia

Marist Youth Care Center

Cate Sydes - CEO

Will - Youth Worker, State Sponsored Housing

Deb – Youth Worker, Individual Skills Development

Jill – Education Consultant, High needs children

Blacktown, NSW, Australia

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Blacktown City Council

Councillor Alan Pendleton – Mayor
City Coordinators, Directors, City and Executive Managers
Blacktown, NSW, Australia

Initiatives of Change (IOC)

David Mills
Blacktown, NSW, Australia

Sudanese Community Leaders

Ayen
Donato
Ajang
Blacktown, NSW, Australia

Youth Worker, Youth Off The Streets

William Pass
Blacktown, NSW, Australia

COM4Unity report (Independent Evaluation of Stakeholder Collaboration and Participation)

Eva Gerencer
Blacktown, NSW, Australia

Te Puni Kokiri

Marie-Anne Selkirk
Naida Glavish – Chief Advisor, Tikanga
Senior Sergeant Richard Kapa – NZ Police
Maori Wardens Representatives
Auckland, New Zealand

Te Roro o Te Rangi Marae

Ruka Hughes
Several Maori Wardens Representatives
NZ Police Officers
Youth Workers
Maori /Police Liaison Officers
Rotorua, New Zealand

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Team South America – Colombia and Chile:

The Canadian Ambassador to Colombia

Ambassador Timothy MARTIN

Bogota, Colombia

Colombian National Police

Nacional de Colombia Dirección de Seguridad Ciudadana

General Palomino

Colonel Diaz

Major Guzman

Bogota, Colombia

aeioTU – a social enterprise that provides high quality education, nutrition and care services for early childhood in Colombia.

Jeremy BEDZOW

Bogota, Colombia

Fundación Ideas para la Paz

Maria Victoria Llorente – Executive Director

Patricia Bulla

Bogota, Colombia

Bogotá Chamber of Commerce

Mr. Jairo García - Security and Coexistence Directorate

Bogota, Colombia

Carabineros de Chile (Chilean National Police)

General Espinosa – Head of Planning

Coronel Rojas – Strategic Planning

Coronel Laiva – Chief of Management Control

Capitan Huenchullan - Management Control

Santiago, Chile

The Center for Citizen Security Studies (CESC) - Institute for Public Affairs

University of Chile

Hugo Frühling – Director CESC

Alejandra Mohor (PhD Sociology)

Ximena Tocornal (PhD Psychology)

Santiago, Chile

University de Chile – Center for Mathematical Modeling (CEAMOS)

Raul Manasevich - Director CEAMOS

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Richard Weber
Fernando Ordonez
Santiago, Chile

Equilibra Consultores - Global Consortium on Security Transformation

Lucia Dammert
Santiago, Chile

Fundacion Paz Ciudadana

Patricio Tudela - Chief of the Unit for Studies and Analyses
Javiera Blanco - Executive Director
Mariela Frindt
Santiago, Chile

Flight 126 – The United Kingdom and South Africa:

Her Majesty's Inspectorate of the Constabulary

Roger Baker
Marc Eagley
London UK

Cambridge University, Institute of Criminology

Peter Neyroud
London UK

Home Office

Superintendent Marcus Hall
London UK

London Metropolitan Police

Mr Philip Woolf
London UK

London Metropolitan Police

Auxiliary Inspector Richard Dronfield
London UK.

University of South Africa

Dr. Johan Burger
Dr. Anthony Minnar
Dr. Rudolph Zinn
Pretoria, South Africa

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

South African Police Service

Colonel Magashoa
Major General Gela
Major General Susan Pienaar
Johannesburg, South Africa
Major General Jacobs
Captain A. Hanson

Business Against Crime

Graham Wright
Pretoria, South Africa

Centre for Justice and Crime Prevention

Patrick Burton
Cape Town, South Africa

Open Society Foundation for South Africa

Natalie Janes
Cape Town, South Africa

Kalks Bay Community Forum

Bert Stafford,
Theresa Lewis,
Tony Termel,
Ashuk Newman,
Bart Vanveren
Kalks Bay, South Africa

Camps Bay Community Forum

Bernard Shafer,
Warrant Officer Burshall,
Warrant Officer Paris
Camps Bay, South Africa

Team Opus – The Netherlands, Norway and Sweden:

Holland

Burgernet

Ms Hinke Van de Burg, Citizen's Advisory Council
Ms Chava Cohen, Project Manager

Dutch National Police

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Chief Inspector Elle de Jong,
Mr Heildert Bontekou, Program Manager, Northern Unit
Mr Boy Lang, Department of Innovation,
Mr Herma Otter, Municipality of Groningen

Norway

Oslo Police District

Deputy Police Commissioner Roger Andresen,
Superintendent Torgeir Brenden,
Ms Ingjerd Hansen, Senior Advisor,
Jon Morten Hansen, Division Commander,
Superintendent Snorre Haugan, On Scene Commander, Operational Planning Section,
Detective Superintendent Vegar Martinsen,
Assistant Chief of Police Bjorn Vandvik, Immigration, Permits and Licensing Section,
Ms Trine WIESE

Salutt Project

Mr Anders Aurmo,
Mr Johnny Brenna,
City of Oslo/Oslo Municipality

National Police Directorate Norway

Ms Katrina Berg, Senior Advisor HR Section,

Norway Police

Superintendent Dag Harald Drevsjo, Manglerud Police Station,

Youth Outreach Office

Knut Gronna,
Oslo, Norway

Norwegian Police University College

Superintendent Morten Low Hansen

Norbstrunbs Blad Newspaper

Mr Oystein Dahl Johansen, journalist,

Follo Police District

Chief of Police Arne Jorgen Olafsen
Superintendent Geir Krogh

National Crime Prevention Council

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Director Erik Nadheim

Night Raven Program

Mr Lars Norbom

Ms Stine Nordahl Pedersen

Accenture Police Services

Mr Maurice Philogene

Mr Lars Bestum

Department of Justice

Maria Collett Saelor , Assistant Chief of Police

Directorate of Integration and Diversity

Mr Timothy Szlachetko

SaLTo Coordinator Oslo, Norway

Ms Anne-Sissel Slaatsveen

Member of Parliament, Norway

Honourable Sonja Irene Sjøli

Sweden

Community Action Group

Mr Abdullahi Adbiaziz

Mr Ali Hussein Ali

Mr Abdi Kayse

Vasterort Police District

Ms Nina Axnas, Analyst

Ms Annica Nord, Analyst

Islamic Center Malmo

Director Bejsat Becirov

Project Karin

Ms Katrin Bergqvist, Corporate Communications,
Malmo, Sweden

Islamic Foundation Jarva

Mr Ibrahim Bouraleh, Chairman

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

National Bureau of Investigation

Detective Superintendent Bo Eliasson

Detective Inspector Per-Kare Eriksson, International Police Cooperation Division,

Deputy Head Tommy Hydfors,

Detective Superintendent Kjell-Ake Larsson, International Police Cooperation Division

Rinkeby-Kista District Council, City of Stockholm

Mr Per Granhallen, Manager Security-Crime Prevention

Swedish National Police

Mr Johan Grenfors

Mr Peter Kallas

Mr Nicklas Lundh

National Council for Crime Prevention

Ms Charlotta Gustafsson,

Ms Asa Irlander,

Rosengard Police Department

Bengt Hersler, Chief of Police

Superintendent Goran Holmgren, Community Policing

Malmö, Sweden

Swedish National Police Board

Mr Henrik Jasobsson

Stockholm County Police

Superintendent Johnny Lindh, Project Manager

Superintendent Peter Saarman,

Inspector Britt-Marie Talonpoika

Superintendent Lars Alvarsson, Ronna District

Social Services City of Stockholm

Mr Erik Nordstrand,

Hasselby-Vällingby, Stockholm

Ms Karin Manole, Life Pilot

Mr Oscar Ruderstam, Life Pilot

City of Stockholm – Social Affairs Administration

Mr Niklas Roth, Criminologist, Project Manager for Crime Prevention and Community Safety,

Mr Maguus Waller, Development Manager Social Development Unit

IÉSI 2012 – Rapport de recherche final au Conseil d'administration de l'ACCP

Professor Jerzy Sarnecki, Criminologist

Swedish Police

Detective Par Stihl,

Malmö, Sweden